

# 不審電話等情報

役所への電話	(電話)・来庁)日時	平成29年9月28日 午後1時頃			市町村名 田原本町
	通報者	国民健康保険被保険者の妻	性別	女	

事例	電話のあった日時	平成29年9月28日			
	不審者の所属 (名乗った課名等)	保険福祉課			
	不審者の名前 (名乗った名前)	カトウ	不審者の特徴 (性別等)	不明	
	対応した人 (電話等を受けた人)	本人・その他( )			
	電話の内容 (具体的に書いてください)	<p>田原本町内の国民健康保険被保険者宅に電話があり、「この5年間の保険料で還付金が発生しており、9月15日の締切を過ぎています」と話し始めた。</p> <p>被保険者の妻が「では直接役場に行きます」と言うと、「はい」と答えて電話を切られた。</p> <p>不審に思った妻が役場の後期高齢者医療担当部署に問い合わせの電話をし、本件が発覚した。</p>			

役所・役場の対応	<p>田原本町役場にカトウという職員はいないということと、国民健康保険担当部署等にも確認したうえで当該被保険者に保険料還付案内の電話を掛けた者はいないということを説明。</p> <p>今後も不審な電話がかかってきたら注意するように指導するとともに、担当部署である総務課をはじめとして庁内での情報共有も行った。</p>
----------	--