

不審電話にご注意ください（平成28年9月7日）

平成28年9月1日（木） 香芝市発生分

【事例】

9月1日午後1時半ごろ、香芝市在住の後期高齢者医療被保険者宅へ匿名で電話があった。「8月30日までの期限で還付金27,300円についてのお知らせを青色の封筒で送っているが、届いているか。」との話であり、連絡先として携帯電話の番号を聞かれた。自宅の電話にかけてきているのに携帯電話の番号を聞くことを不審に思い、通報者がその旨を問い質すと、電話をしてきた人物は「教えられないのか。還付金の権利を放棄するということか。」と答えた。

通報者が重ねて「なぜ携帯電話の番号を教えなければならないのか。それは届け出ないといけないのか。」と問うと、「また申請関係の書類を送る。」と言って電話が切れた。

週明けの9月5日になっても書類が届かないため、午前11時ごろ通報者が香芝市役所に電話で問い合わせたことにより、本件が発覚した。

【対応】

香芝市では後期高齢者、国民健康保険、収納のどの部署も該当する還付金なるものが発生しておらず、通報者に対して通知を送った事実もないことから何らかの詐欺事件の可能性が高いと判断し、通報者にその旨を通知した。

通報者は特に実害が出ていないため様子を見ると話しており、市としても今後同様の内容の電話等があった場合は警察や市に相談するようにと伝えた。